

1. Wie zijn wij?

KeurLink B.V. ("KeurLink", "wij" of "ons") biedt software voor de registratie en inspectie van materieel en installaties, rapportage, planning en aanverwante processen. KeurLink is gevestigd aan Curieweg 5, 3208 KJ Spijkenisse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42149568.

Vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van privacyrechten kunnen worden gestuurd naar info@keurlink.eu of per post aan bovenstaand adres, ter attentie van Privacy. KeurLink heeft geen functionaris voor gegevensbescherming.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor persoonsgegevens die KeurLink voor eigen doeleinden verwerkt van:

- bezoekers van keurlink.nl en andere websites of formulieren van KeurLink;
- prospects, klanten, leveranciers en hun contactpersonen;
- beheerders en Gebruikers van het KeurLink-platform en de mobiele app;
- personen die contact opnemen voor een demo, offerte, support of andere vraag;
- ontvangers van servicemeldingen en, na toestemming of waar toegestaan, commerciële communicatie.

Belangrijk onderscheid. Wanneer een klant persoonsgegevens in KeurLink invoert voor eigen inspecties, objectregistratie, werkorders, foto's of rapportages, bepaalt die klant doorgaans het doel en de middelen. De klant is dan verwerkingsverantwoordelijke en KeurLink is verwerker. Voor vragen over zulke inhoudelijke platformgegevens neemt u eerst contact op met de betreffende klant of werkgever. KeurLink ondersteunt die klant volgens de verwerkersovereenkomst.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Categorie	Voorbeelden
Identiteit en contact	Naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, functie, organisatie, adres en communicatievoorkeuren.
Account en autorisatie	Gebruikersnaam, klant- en gebruikersnummer, rollen, rechten, authenticatiegegevens en accountstatus. Wachtwoorden worden niet leesbaar opgeslagen.
Contract en administratie	Offertes, abonnementen, modules, factuurgegevens, betalingsstatus, btw- en KvK-gegevens en correspondentie.
Gebruik en techniek	IP-adres, tijdstippen, browser/app-versie, apparaat- en sessiegegevens, foutmeldingen, auditlogs en gebruik van functies.
Support en communicatie	Inhoud van vragen, tickets, e-mails, belnotities, gedeelde screenshots/bestanden en feedback.
Website en cookies	Cookie-identificatoren, bezochte pagina's, herkomst, klik- en toestemmingsgegevens, voor zover de gebruikte cookies dit verzamelen.

Categorie	Voorbeelden
Marketing	Interesses, deelname aan demo's/evenementen, nieuwsbriefstatus en interactie met zakelijke communicatie.
Platforminhoud als verwerker	Object- en locatiegegevens, inspecties, foto's, handtekeningen, rapporten, opmerkingen en gegevens over betrokken personen die een klant invoert.

Wij vragen niet om bijzondere persoonsgegevens, BSN-nummers of strafrechtelijke gegevens. Voer die niet in het platform in, tenzij uw organisatie daarvoor een aantoonbare noodzaak, geldige grondslag en passende maatregelen heeft en dit vooraf met KeurLink is afgestemd.

4. Doeleinden en grondslagen

Doel	Gegevens	Grondslag
Demo, offerte en overeenkomst	Contact-, organisatie- en communicatiegegevens.	Vorbereiding/uitvoering overeenkomst; gerechtvaardigd belang bij zakelijke dienstverlening.
Account en Dienst leveren	Account, autorisaties, contract, gebruik en support.	Uitvoering overeenkomst; bij gebruikers zonder eigen contract: gerechtvaardigd belang van KeurLink en hun organisatie.
Facturatie en administratie	Contract-, factuur-, betaal- en contactgegevens.	Uitvoering overeenkomst en wettelijke verplichting.
Support en serviceberichten	Account, technische data en communicatie.	Uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij betrouwbare dienstverlening.
Beveiliging, fraudepreventie en logging	IP-, apparaat-, account-, sessie- en auditgegevens.	Gerechtvaardigd belang bij beveiliging, continuïteit, bewijs en misbruikpreventie; waar nodig wettelijke verplichting.
Verbetering en statistiek	Gebruik, foutmeldingen, feedback en geaggregeerde gegevens.	Gerechtvaardigd belang bij productverbetering; toestemming wanneer niet-noodzakelijke cookies of tracking worden gebruikt.
Zakelijke marketing	Contact, organisatie, interesses en communicatiegedrag.	Toestemming waar vereist; anders gerechtvaardigd belang binnen de grenzen van telecommunicatie- en

Doel	Gegevens	Grondslag
		privacywetgeving.
Geschillen en compliance	Relevante contract-, communicatie-, log- en dossiergegevens.	Gerechtvaardigd belang bij rechtsvordering en naleving; wettelijke verplichting.

Als wij ons op gerechtvaardigd belang baseren, wegen wij ons belang af tegen uw belangen en rechten. U kunt vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken. Voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken; wij stoppen dan met die communicatie.

5. Hoe krijgen wij uw gegevens?

Wij ontvangen gegevens rechtstreeks van u, van uw werkgever of opdrachtgever, door gebruik van website/app/platform, uit correspondentie en support, en soms uit openbare zakelijke bronnen zoals handelsregisters en bedrijfswebsites. Als een klant gegevens over u in het platform zet, ontvangen wij die als verwerker namens die klant.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen geen persoonsgegevens. Wij kunnen gegevens delen met de volgende categorieën ontvangers, voor zover noodzakelijk:

- hosting-, cloud-, database-, back-up- en beveiligingsleveranciers;
- leveranciers van e-mail, CRM, helpdesk, monitoring, analytics en communicatie;
- betaal-, administratie-, accountants- en incassodienstverleners;
- implementatie- en integratiepartners die onder passende afspraken werken;
- professionele adviseurs, verzekeraars en auditors;
- overheidsinstanties, toezichthouders of opsporingsdiensten als wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- een verkrijgende partij bij fusie, investering of overdracht, onder passende vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.

Voor platformgegevens die wij namens klanten verwerken.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven naar verwerking binnen de EER. Als een leverancier persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, gebruiken wij een rechtsgeldig mechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of de standaardcontractbepalingen, en waar nodig aanvullende technische en organisatorische maatregelen. Informatie over relevante waarborgen kan worden opgevraagd via info@keurlink.eu.

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig voor het doel, wettelijke verplichtingen en redelijke belangen zoals beveiliging en rechtsvordering. Beoogde termijnen zijn:

Gegevens	Beoogde bewaartermijn
Offertes die niet tot	Maximaal 2 jaar na laatste inhoudelijke contact, tenzij langer nodig is

Gegevens	Beoogde bewaartermijn
klantrelatie leiden	voor een lopende aanvraag of met toestemming.
Klant-, contract- en accountadministratie	Gedurende de overeenkomst en maximaal 2 jaar daarna; kernadministratie langer indien nodig voor wettelijke bewaring of claims.
Fiscale en financiële administratie	Ten minste 7 jaar, of langer als de toepasselijke fiscale bewaarplicht dat vereist.
Supporttickets en operationele correspondentie	Maximaal 2 jaar na afhandeling, tenzij onderdeel van contractdossier, beveiligingsincident of geschil.
Technische en beveiligingslogs	In beginsel 12 maanden; relevante logs langer bij incidentonderzoek, misbruik of wettelijke verplichting.
Marketinggegevens	Tot afmelding of zolang de zakelijke relatie en het doel bestaan; bewijs van afmelding kan worden bewaard om de keuze te respecteren.
Platformdata van klanten	Tijdens de overeenkomst; exportperiode 30 dagen; verwijdering/anonymisering uit productie uiterlijk 90 dagen na einde, met uitfasering uit back-ups binnen 30 dagen, tenzij anders overeengekomen of wettelijk vereist.
Cookie- en analyticsgegevens	Volgens de cookie-instellingen en het overzicht in de cookiebanner; [concrete termijnen na cookiescan invullen].

Als een bewaartermijn afloopt, verwijderen of anonimiseren wij gegevens. Back-ups worden volgens de normale cyclus overschreven en zijn tijdens die periode afgeschermd voor regulier gebruik.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen op basis van risico, stand van techniek en kosten. Daartoe behoren waar passend toegangsbeheer en rollen, beveiligde verbindingen, logging en monitoring, versleuteling, back-ups, kwetsbaarheden- en patchbeheer, beveiligde softwareontwikkeling, afspraken met leveranciers en een incidentprocedure. U blijft verantwoordelijk voor veilige apparaten, sterke inlogmiddelen, juiste autorisaties en tijdige melding van vermoedelijk misbruik.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij kunnen de volgende typen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken:

- noodzakelijke cookies voor inloggen, beveiliging, sessies, taal en voorkeursinstellingen;
- analytische cookies om gebruik en fouten te begrijpen, alleen zonder toestemming als dit volgens de toepasselijke regels een geringe privacy-impact heeft;

- marketing- of trackingcookies uitsluitend nadat toestemming is gegeven, indien die worden gebruikt.

U kunt uw keuze wijzigen via [link cookie-instellingen]. Noodzakelijke cookies kunnen niet via de toestemmingsbanner worden uitgeschakeld.

11. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming. Intrekking verandert niet de rechtmatigheid van eerdere verwerking. Bij direct marketing geldt uw bezwaar zonder belangenafweging.

Stuur uw verzoek naar info@keurlink.eu en vermeld voldoende informatie om het verzoek en de juiste gegevens te vinden. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren, maar vragen niet meer dan noodzakelijk. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan die termijn volgens de AVG met twee maanden worden verlengd; wij informeren u dan binnen de eerste maand.

Gaat uw verzoek over inhoud die uw werkgever, opdrachtgever of een andere klant in KeurLink heeft gezet? Richt het verzoek dan aan die organisatie. Wij helpen die organisatie bij de afhandeling.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

KeurLink neemt voor eigen doeleinden geen uitsluitend geautomatiseerde besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Automatische herinneringen, statussen en rapportuitkomsten in het platform worden ingesteld en gebruikt onder verantwoordelijkheid van de betreffende klant en behoren door bevoegde personen te worden gecontroleerd.

13. Minderjarigen

De Dienst is gericht op zakelijke gebruikers en niet op kinderen. Wij verzamelen niet bewust rechtstreeks persoonsgegevens van minderjarigen voor eigen marketing- of accountdoeleinden. Als u meent dat dit toch is gebeurd, neem dan contact met ons op.

14. Klacht indienen

Neem bij zorgen eerst contact met ons op via info@keurlink.eu, zodat wij het kunnen onderzoeken. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen bij wijzigingen in onze Dienst, leveranciers, verwerkingen of wetgeving. De meest recente versie staat op <https://www.keurlink.nl/privacyverklaring-keurlink-bv.pdf>. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij betrokkenen aanvullend als dat passend of verplicht is. Controleer de verklaring periodiek.

16. Contact

Gegeven	Informatie
Organisatie	KeurLink B.V.

Gegeven	Informatie
Adres	Curieweg 5, 3208 KJ Spijkenisse
KvK	42149568
E-mail privacy	info@keurlink.eu
Algemeen	info@keurlink.eu – 085 800 2275
Website	https://keurlink.nl
Laatste wijziging	9 september 2026
Service	service@keurlink.eu
Facturatie	invoices@keurlink.eu